

## Meldingsformulier klacht

Psychologenpraktijk Oog streeft er naar uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de gang van zaken, of dat u andere punten van verbetering ziet. Wij willen dat graag van u weten, zodat wij maatregelen kunnen nemen om onze dienstverlening te verbeteren. U kunt uw knelpunt of klacht kenbaar maken op dit formulier. Een anonieme klacht kan niet in behandeling worden genomen.

Melding ingevuld door [naam]:

Telefoonnummer:

Melding ingevuld op [datum]:

Waar bent u ontevreden over:

Heeft u dit kunnen bespreken met uw contactpersoon bij de praktijk (behandelaar/administratie)?

Zo ja, wat was de uitkomst van dit gesprek?

Nadat u dit formulier heeft ingevuld, kunt u het inleveren bij een van de medewerkers, of toesturen aan de praktijk. De klacht wordt bekeken door de betreffende afdelingscoördinator of de directie. Zij zullen naar aanleiding van uw klacht contact met u opnemen. We kunnen dan samen kijken hoe we de klacht naar uw tevredenheid kunnen verhelpen.

U kunt dit formulier verzenden naar:

Psychologenpraktijk Oog, Bogert 10, 5612 LZ te Eindhoven of mailen naar: [administratie@pp-oog.nl](mailto:administratie@pp-oog.nl)