

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk OOG

Hoofd postadres straat en huisnummer: Bogert 10

Hoofd postadres postcode en plaats: 5612LZ EINDHOVEN

Website: [www.oogpsychologen.nl](http://www.oogpsychologen.nl)

KvK nummer: 17251390

AGB-code 1: 22220697

### 2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: M. Hermsen

E-mailadres: [P.Kwaliteitsmanagement@pp-oog.nl](mailto:P.Kwaliteitsmanagement@pp-oog.nl)

Tweede e-mailadres

Telefoonnummer: 040-2136461

### 3. Onze locaties vindt u hier

Link: <https://oogpsychologen.nl/onze-locaties/>

### 4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

#### 4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Oog Psychologen is met locaties in Eindhoven en Helmond bereikbaar voor cliënten in deze steden en omliggende gemeenten. Behandeling is vaak een combinatie van face-to-face afspraken en online behandelmodules. De kracht van Oog Psychologen ligt in kortdurende trajecten vanuit brede expertise, bij voorkeur dichtbij de cliënten en in samenwerking met huisarts en wijkteams. Oog Psychologen is een praktijk (zelfstandig onderdeel van de Mutsaersstichting), waarin psychische problematiek behandeld wordt. Binnen Oog Psychologen worden zowel baby's, kinderen, jeugdigen en volwassenen gezien, waarbij er altijd aandacht is voor het systeem. Er wordt gewerkt volgens evidence based en best practice methoden, en er is specifiek expertise aanwezig op het gebied van IMH en gender. Binnen Oog Psychologen is er een online poli waar de gehele behandeling digitaal verloopt en waar cliënten op korte termijn terecht kunnen. Er wordt gebruik gemaakt van E-health behandelmodules en een zelfhulpcatalogus via het online platform van Minddistrict. Op deze manier kunnen cliënten online werken aan de doelen zoals gesteld in het behandelplan waar en wanneer het hen uitkomt. Dit bevordert de eigen regie van de cliënten en vraagt om een proactieve houding.

#### 4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
Persoonlijkheid  
Somatoform

**4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):**

Nee

**4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):**

**5. Beschrijving professioneel netwerk:**

Binnen Oog Psychologen wordt gewerkt met korte lijnen en samenwerking met de huisarts en wijkteams. Waar mogelijk participeert Oog Psychologen in de eerstelijns GGZ. De medewerkers van Oog Psychologen zijn werkzaam vanuit de locaties Eindhoven en Helmond alsook vanuit locaties van diverse huisartsenpraktijken in de regio.

Daarnaast is Oog Psychologen actief in een regionaal samenwerkingsverband van psychologen: coöperatief Psy zorg (<http://www.psyzorgzbrabant.nl>). Dit samenwerkingsverband richt zich op het delen van kennis en het gezamenlijk anticiperen op ontwikkelingen en innovaties in de regio zoals wachtlijstreductie GGZ en door-ontwikkelen EHealth.

Oog Psychologen maakt onderdeel uit van het concern Mutsaersstichting (<https://www.mutsaersstichting.nl/>). Het concern Mutsaersstichting bestaat uit: Buro Maks, Grijp het leven, Hai-5, Hoeve de Kaolder, Mutsaersstichting en Zorgokee. Deze organisaties verlenen verschillende typen zorg in de gehele provincies Limburg en Noord-Brabant. Medewerkers van Oog Psychologen hebben korte lijnen met de andere concernonderdelen. Indien wenselijk wordt expertise ingevlogen of kunnen andere concern onderdelen van de expertise en deskundigheid van Oog Psychologen gebruik maken.

**6. Onze instelling biedt zorg aan in:**

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

**6a. Psychologenpraktijk OOG heeft aanbod in:**

de generalistische basis-ggz:

- Indicerend
- Opstellen probleemanalyse, indiceren benodigde zorg, vaststellen diagnose en behandeling, reflectie
- Klinisch psycholoog, psychiater, psychotherapeut, orthopedagoog-generalist, GZ psycholoog en arts.
- Coördinerend
- Centrale aanspreekpunt, verantwoordelijk afstemming tussen zorgverleners, coördinatie van activiteiten behandeling, reflectie
- Klinisch psycholoog, psychiater, psychotherapeut, orthopedagoog-generalist, GZ psycholoog en arts.

de gespecialiseerde-ggz:

- Indicerend: psychiater, klinisch psycholoog
- Coördinerend: psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut, orthopedagoog-generalist, GZ-psycholoog en arts

**6b. Psychologenpraktijk OOG heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:**

Categorie A Indicerend regiebehandelaar:

Indicerend (artikel 3 en 14 wet BIG): klinisch psycholoog, psychotherapeut, orthopedagoog-generalist, GZ psycholoog en arts

Categorie A Coördinerend regiebehandelaar:

Coördinerend (artikel 3 en 14 wet BIG): klinisch psycholoog, psychotherapeut, orthopedagoog-

generalist, GZ psycholoog en arts

Categorie B Indicerend regiebehandelaar:

Indicerend (artikel 3 en 14 wet BIG en psychotherapeut): psychiater, klinisch psycholoog, verpleegkundig specialist en psychotherapeut

Categorie B Coördinerend regiebehandelaar:

Coördinerend (artikel 3 en 14 wet BIG): psychiater, klinisch psycholoog, orthopedagoog-generalist, psychotherapeut, GZ-psycholoog en arts

## 7. Structurele samenwerkingspartners

Psychologenpraktijk OOG werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van patiënten/cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Oog Psychologen werkt samen met verwijzers zoals de huisarts. De behandelaren van Oog Psychologen werken op bepaalde dagen op externe locaties in de omgeving van Eindhoven. Hierdoor ontstaat er directe verbinding en nauwe samenwerking tussen de behandelaren en verwijzers. De samenwerking bestaat o.a. uit: consultatie, verwijzing en doorverwijzing. Het samenwerkingsverband met PsyZorg is een samenwerking tussen kleine psychologenpraktijken. Hier werken we samen o.a. in de ontwikkeling van inhoud van behandelingen, invoegen online behandeling, samenwerking met huisartsen en wachttijden. De samenwerking met GGzE bestaat uit uitwisseling van personeel betreffende opleidingsroutes voor medewerkers die de GZ- of PT-opleiding volgen. Het project Samen Verder in Eindhoven is een samenwerking tussen een groep GGZ-instellingen en praktijken o.a. gericht op het terugdringen van wachtlijsten. Hier zijn ook de gemeente Eindhoven en enkele zorgverzekeraars (CZ en VGZ) bij betrokken. De samenwerking met Connection verslavingszorg voor onderlinge doorverwijzing bij enerzijds verslavingsproblematiek en anderzijds diagnostiekvraag. Oog Psychologen heeft een samenwerking met PPF Centrum voor HoogOntwikkelingsPotentieel. Deze samenwerking richt zich op de doorontwikkeling van behandeling en kennisuitwisseling specifiek gericht op cliënten met een hoog ontwikkelingspotentieel. Oog Psychologen werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/ cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

- Zorggroep DOH (<https://dohnet.nl>)

Functie: werken op locatie bij huisartsen en POH GGZ

Gebouw Strijp-Z,

Tilburgseweg-West 100,

5652 NP Eindhoven

T. 040 23 10 780

E. [info@zorggroepdoh.nl](mailto:info@zorggroepdoh.nl)

- Zorggroep POZOB (<http://www.pozob.nl>)

Functie: werken op locatie bij huisartsen en POH GGZ

Bolwerk 10-14

5509 MH Veldhoven

T. 040 - 23 06 920

E. [info@PoZoB.nl](mailto:info@PoZoB.nl)

- Zorggroep SGE (<https://www.sge.nl>)

Functie: werken op locatie bij huisartsen en POH GGZ

Gebouw Strijp-Z,

Tilburgseweg-West 100,

5652 NP Eindhoven

T. 040 - 711 60 00

E. [info@sge.nl](mailto:info@sge.nl)

- PsyZorg Brabant Zuid-Oost

Functie: samenwerkingsverband / expertise uitwisselen in de regio

<https://www.psyzorgzobrabant.nl/>

- Mutsaersstichting en andere concernonderdelen (zie onderdeel 5)  
Functie: shared services / uitwisselen expertise en samenwerken in opleiding  
Postweg 88  
5915 HB Venlo  
T.077-3217670  
E. kwaliteit@mutsaersstichting.nl

- GGzE  
Functie: uitwisseling van personeel betreffende opleidingsroutes voor medewerkers die de GZ-opleiding volgen en partner indien opschaling nodig of bij crisis.  
Dr. Poletlaan 40  
5626 ND Eindhoven  
T. (040) 297 01 70  
E. info@ggze.nl

- Connection SGGZ  
Nachtegaallaan 3  
5613 CM Eindhoven  
T. 040-7201122  
E. info@connection-sggz.nl

- PPF Centrum voor HoogOntwikkelingsPotentieel  
Schoonveldsingel 14A  
5262XM Vught  
T. 073-6562156  
E. secretariaat@ppfcentrum.nl

Voor alle zorgverlening rondom Gender dysforie werkt Oog Psychologen samen met:

- Gender Clinic BV; chirurgie en endocrinologie, Bosch en Duin;
- Stichting Maxima Medisch Centrum Eindhoven/Veldhoven; Dr. Erdtsieck, endocrinoloog;
- Medische Kliniek Velsen; Dr. Kanhai, chirurgie;
- MUMC+ Maastricht; Drs. Landewé, endocrinoloog;
- St. Anna Ziekenhuis; Dr. Toorians, endocrinoloog;
- Stichting Katholieke Universiteit (Radboud Universitair Medisch Centrum);
- Ziekenhuisnetwerk Antwerpen vzw; Dr. D.T. Klink, kinderarts-endocrinoloog, ZNA Koniging Paola Ziekenhuis te Antwerpen, België;
- Catharinaziekenhuis, Eindhoven;
- Erasmus UMC, Rotterdam;
- ETZ, Tilburg;
- Medisch Centrum Bloemendaal, Bloemendaal. Dr. Van Loenen, plastisch chirurg;
- VU MC, Amsterdam.

Indien u de gegevens van de contactpersonen wilt ontvangen, kunt u een mail sturen naar:

P.Kwaliteitsmanagement@pp-oog.nl

Uiteraard houdt Oog hierbij rekening met de wet- en regelgeving in het kader van de AVG, voordat deze gegevens vertrekt worden.

## II. Organisatie van de zorg

### 8. Lerend netwerk

Psychologenpraktijk OOG geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners), dient u ook aan te geven met welke andere zorgaanbieder u zich heeft verbonden om dit lerend netwerk mogelijk te maken.

Oog Psychologen maakt onderdeel uit van het concern Mutsaersstichting (<https://www.mutsaersstichting.nl/>). Het concern Mutsaersstichting bestaat uit:

- Buro Maks (<https://buromaks.nl/>)
- Grijp het leven (<https://www.grijphetleven.nl/>)
- Hai-5 (<https://hai-5.nl/>)
- Hoeve de Kaolder (<https://www.hoevedekaolder.nl/>)
- Mutsaersstichting (<https://www.mutsaersstichting.nl/>)
- Zorgokee (<https://www.zorgokee.nl/>)

Deze organisaties verlenen verschillende typen zorg in geheel Limburg en Noord-Brabant. Medewerkers van Oog Psychologen hebben korte lijnen met de andere concernonderdelen. Indien wenselijk wordt expertise ingevlogen of kunnen andere concern onderdelen van de expertise en deskundigheid van Oog Psychologen gebruik maken. Ook zijn er werkgroepen over de verschillende concernonderdelen heen op specifieke thema's.

De samenwerking met GGzE bestaat uit uitwisseling van personeel betreffende opleidingsroutes voor medewerkers die de GZ- of PT-opleiding volgen.

Het uitgangspunt is dat de indicierend en coördinerend regiebehandelaar gedurende het zorgproces gezamenlijk reflecteren. Wanneer beide rollen door één regiebehandelaar worden ingevuld, is het van belang dat deze regiebehandelaar waar nodig een andere zorgverlener raadpleegt, als de zorg niet verloopt zoals in het behandelplan is vastgelegd.

Reflectie op de kwaliteit van indiceren en coördineren is binnen Oog Psychologen vormgegeven in meerdere vormen van een lerend netwerk: door MDO's, intervisie en supervisie waarin de verschillende disciplines vertegenwoordigd zijn. Deze reflectiemomenten worden standaard gepland en zijn met medewerkers van verschillende disciplines uit één of meerdere teams. Supervisie vindt plaats met medewerkers van andere zorginstellingen in de regio. Daarnaast zijn de klinisch psychologen en psychiaters altijd te consulteren voor het bespreken van casuïstiek, bij complicaties of om over inhoudelijke thema's te sparren. Dit geldt ook voor medewerkers met specifieke expertise uit een van de bovengenoemde concernonderdelen. Daarnaast bieden de teamoverleggen waarbij de teamcoördinator (en op afroep de directeur-bestuurder) aansluit ruimte om te reflecteren op kwaliteit.

Met externe partijen Buro Maks (partner concern Mutsaersstichting) en PEC GGZ heeft Oog Psychologen ook een lerend netwerk opgezet. Dit houdt in dat:

- Er minimaal twee keer per jaar samengekomen wordt waarbij indicierend regiebehandelaren en coördinerend regiebehandelaren van alle drie de organisaties op systematische wijze op hun handelen reflecteren en kennis uitwisselen.
- Deze overlegmomenten bestaan uit ten minste vier andere indicierend of coördinerend regiebehandelaren uit twee of meer disciplines, dus in totaal zijn er minimaal 5 deelnemers
- In de agenda van medewerkers wordt vastgelegd dat het lerend netwerk bijeengekomen is.
- Er wordt verslaglegging gemaakt van deze bijeenkomsten.

## **9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen**

Psychologenpraktijk OOG ziet er als volgt op toe dat:

### **9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:**

Iedere medewerker van Oog Psychologen die tijd registreert binnen het zorgprestatie-model is BIG-geregistreerd en/of heeft een beroep dat is opgenomen in de lijst consult registrerende beroepen. Hiermee zijn zij bevoegd en bekwaam om een rol te vervullen in behandeling van cliënten in de GGZ. Medebehandelaars werken onder eindverantwoordelijkheid van de betreffende

regiebehandelaar. Deze relatie is van kracht binnen de kaders van een casus, maar reikt ook verder door werkbegeleiding, MDO's en supervisie. Oog Psychologen ziet erop toe en ondersteunt dat BIG-geregistreerde medewerkers hun registraties onderhouden. Voor niet-BIG geregistreerde medewerkers geldt dat met hen wordt gezocht naar opleidingen die passend zijn bij hun ambitie en hetgeen we aan disciplines nodig achten in het kader van multidisciplinair werken (bijvoorbeeld opleiding tot systeemtherapeut, tot cognitief gedragstherapeut, EFT-therapeut, EMDR-therapeut). Daarnaast hanteert Oog Psychologen een opleidingsbeleid waarin jaarlijks met medewerkers in hun ontwikkel-gesprek wordt gesproken over hun functioneren en over daaruit voortvloeiende wensen tot opleiding.

#### **9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:**

Zorgverleners zijn binnen de kaders van hun beroepsgroep uiteraard zelf verantwoordelijk voor het hanteren van de voor hun beroepsgroep relevante zorgstandaarden en richtlijnen.

Oog Psychologen past deze zorgstandaarden en richtlijnen toe. Door het aanbieden van een Kwaliteitshandboek (incl. protocollen, richtlijnen en procesbeschrijvingen), interne en externe scholingen en geaccrediteerde cursussen wordt deze kennis ook aangeboden op de werkplek zelf. Voor het bijhouden van vakliteratuur en het delen van ontwikkelingen in het kwaliteitshandboek en via andere communicatiekanalen zijn naast de leden van het MT ook de behandelaren zelf verantwoordelijk. In het kader van zelfsturing wordt er binnen Oog Psychologen gewerkt met vier resultaatgebieden (cliënt, medewerker, kwaliteit en rendement). Elk resultaatgebied heeft een werkgroep waarin medewerkers van alle teams vertegenwoordigd zijn. In deze werkgroepen worden onder andere trends en ontwikkelingen besproken.

De zorgpaden worden in toenemende mate in het multidisciplinair overleg besproken.

#### **9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:**

Binnen Oog Psychologen wordt veel aandacht besteed aan interne scholing van de medewerkers. Alle medewerkers krijgen een interne scholing in oplossingsgericht werken. Binnen het concern Mutsaersstichting is een breed scholingsaanbod beschikbaar voor alle medewerkers. Ook medewerkers van Oog Psychologen kunnen zich inschrijven voor veel verschillende cursussen. Daarnaast vindt er intervisie en supervisie plaats conform geldende richtlijnen. Medewerkers binnen Oog Psychologen maken gebruik van het videoplatform Psyflix voor onder ander webinars en geaccrediteerde online nascholing.

## **10. Samenwerking**

### **10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):**

Ja

### **10b. Binnen Psychologenpraktijk OOG is het (multidisciplinair) overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld (beschrijf wat u heeft geregeld voor het uitvoeren van de (multidisciplinaire) overleggen, o.a. samenstelling, overlegfrequentie, wijze van verslaglegging):**

Binnen Oog Psychologen wordt gewerkt met regiebehandelaren en medebandelaren. De regiebehandelaar is voorzitter van het multidisciplinair overleg (MDO). Dit overleg vindt eens per week plaats. Bij het MDO is altijd een klinisch psycholoog of psychiater aanwezig. Alle uitkomsten van het MDO worden verwerkt in het dossier van de cliënt in het ECD. Daarnaast bewaakt de regiebehandelaar mede de voortgang van de behandeling en de onderliggende documentatie (behandelplannen, uitschrijfbrieven, verwijfsbrieven, etc.).

### **10c. Psychologenpraktijk OOG hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:**

Oog Psychologen is een praktijk die met name "laag in de keten" opereert. Zo veel mogelijk kort en krachtig behandelen. Omdat wij in verschillende zorgcentra werkzaam zijn, zijn de lijnen met verwijzer en cliënt in het op- of afschalen van zorg kort. Normaliter wordt op- dan wel afschalen

primair binnen de context van de behandeling besproken. Ons uitgangspunt is dat we op ongeveer driekwart van een behandeltraject in ieder geval toetsen of kan worden afgeschaald. Deze beslissing wordt indien nodig vervolgens getoetst in het MDO waarna met de verwijzende partij en de cliënt wordt overlegd over de te nemen stappen en de rol van eenieder hierin. Voor opschaling geldt eenzelfde routing, hoewel de borging hiervan vaak wat minder eenvoudig is omdat in dergelijke gevallen vaak sprake is van verheviging van klachten die direct handelen vergen om een crisissituatie te voorkomen. Een MDO zal dan eerder ad hoc dan regulier plaatsvinden.

#### **10d. Binnen Psychologenpraktijk OOG geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:**

Bij een verschil van inzicht zullen de zorgverleners in eerste instantie toetsen bij een directe collega dan wel een andere regiebehandelaar. De cultuur binnen onze organisatie is namelijk open en transparant. Men is niet bang een mening te toetsen. Bestaat er daarna nog steeds verschil van inzicht dan wordt getoetst bij de teamcoördinator, dan wel de directeur-bestuurder. Deze heeft in dergelijke gevallen de beslissende stem.

### **11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens**

#### **11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

#### **11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

#### **11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:**

Ja

### **12. Klachten en geschillenregeling**

#### **12a. Patiënten/cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden (kies een van de twee opties):**

Link naar klachtenregeling: <https://oogpsychologen.nl/klachten/>

#### **12b. Patiënten/cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij**

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Geschillencommissie NIP

Contactgegevens: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

#### **De geschillenregeling is hier te vinden:**

Link naar geschillenregeling: <https://oogpsychologen.nl/klachten/>

## **III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt**

### **13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://oogpsychologen.nl/wachttijden/>

### **14. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

#### **14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Cliënten melden aan via de website van Oog Psychologen: <https://oogpsychologen.nl/aanmelden/>  
Bij vragen, kan contact worden opgenomen met Oog Psychologen via het telefoonnummer dat op de website is vermeld.

Op basis van de informatie die in het aanmeldformulier ingevuld wordt door de cliënt en de informatie in de verwijsbrief van de (huis)arts, beoordeelt Oog Psychologen of de hulpvraag goed beantwoord kan worden vanuit de praktijk. Als dat zo is en het dossier is volledig, dan ontvangt de cliënt hierover een mail met een terugbelverzoek om een telefonische screening in te plannen (vraag verhelderend contact). Wanneer daaruit blijkt dat de hulpvraag inderdaad passend is wordt de cliënt definitief op de wachtlijst geplaatst. Zodra de cliënt uitgenodigd mag worden voor het intakegesprek/ start behandeling wordt telefonisch contact opgenomen. Hoe snel dit gaat, is afhankelijk van de wachttijden. De intake wordt gedaan door de beoogd behandelaar. Samen met cliënt wordt een behandelplan opgesteld en een behandelovereenkomst gemaakt. Dit wordt indien noodzakelijk op basis van financieringsvorm/zwaarte getoetst in een multidisciplinair overleg. Indien hulpverlener, collega's en cliënt akkoord zijn wordt gestart met de behandeling.

**14b. Binnen Psychologenpraktijk OOG wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **15. Indicatiestelling**

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen uw instelling is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose)

Op basis van de informatie in het aanmeldformulier, ingevuld door de cliënt, en de informatie in de verwijsbrief van de (huis)arts, beoordeelt Oog Psychologen of zij verwacht de hulpvraag goed te kunnen beantwoorden. Als dat zo is en het dossier is volledig, dan ontvangt de cliënt hierover een mail met een terugbelverzoek om een telefonische screening in te plannen (vraag verhelderend contact). Wanneer daaruit blijkt dat de hulpvraag inderdaad passend is, wordt de cliënt definitief op de wachtlijst geplaatst. Zodra de cliënt uitgenodigd mag worden voor het intakegesprek/ start behandeling wordt telefonisch contact opgenomen. Hoe snel dit gaat, is afhankelijk van de wachttijden. De matching tussen hulpvraag en hulpverlener is leidend bij het inplannen van de intake. De intake wordt gedaan door de beoogd behandelaar. Oog Psychologen hanteert een vorm van shared decision making: cliënten hebben inspraak in hun behandeling en wanneer er geen match is tussen een behandelaar en een cliënt wordt naar een andere behandelaar gezocht. Na het bij de intake bepalen van het voorkeursbeleid samen met cliënt, wordt in samenspraak met regiebehandelaar een behandelplan opgesteld. Dit kan ook worden getoetst in een multidisciplinair overleg. De diagnose wordt gesteld door en onder eindverantwoordelijkheid van de regiebehandelaar. De regiebehandelaar is in de intakefase en behandelfase over het algemeen dezelfde persoon. Omdat de trajecten bij Oog Psychologen relatief kort zijn, is de "knip" tussen intake en behandeling vaak ook minder absoluut, de indicierend regiebehandelaar is vaak ook de coördinerend regiebehandelaar. Indien hulpverlener, collega's en cliënt akkoord zijn met het voorgestelde beleid, wordt het behandelplan door hulpverlener, regiebehandelaar en cliënt ondertekend en wordt gestart met de behandeling.

## **16. Behandeling en begeleiding**

**16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):**

Oog Psychologen hanteert een vorm van shared decision making. Na het bij de intake bepalen van het voorkeursbeleid samen met cliënt wordt in samenspraak met de regiebehandelaar een behandelplan opgesteld. Dit kan ook worden getoetst in een multidisciplinair overleg. De diagnose wordt definitief gesteld door en onder de eindverantwoordelijkheid van de regiebehandelaar. De regiebehandelaar is in de intakefase en behandelfase over het algemeen dezelfde persoon. Omdat de trajecten bij Oog Psychologen relatief kort zijn, is de "knip" tussen intake en behandeling vaak ook minder absoluut, de indicerend regiebehandelaar is vaak ook de coördinerend regiebehandelaar. Indien hulpverlener, collega's en cliënt akkoord zijn met het voorgestelde beleid, wordt het behandelplan door hulpverlener, regiebehandelaar en cliënt ondertekend en wordt gestart met de behandeling.

**16b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):**

Binnen Oog Psychologen is de coördinerend regiebehandelaar/medebehandelaar het directe aanspreekpunt voor cliënten. Hiervoor wordt gekozen omdat deze behandelaar over het algemeen de meest bekende persoon is voor de cliënt. De regiebehandelaar stelt de diagnose, toetst het behandelplan en heeft contact met de cliënt ten behoeve van toetsing van de indicatiestelling en voortgang behandeling. De medebehandelaar informeert de coördinerend regiebehandelaar bij vermoedelijk wijzigend beleid of indien effecten of tevredenheid van de behandeling niet naar verwachting zijn.

**16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Psychologenpraktijk OOG als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de (over het algemeen kortdurende) behandelingen worden binnen Oog Psychologen primair gemonitord door cliënt en behandelaar. Effectiviteit van de behandeling wordt getoetst middels ROM-instrumenten en besproken in MDO's.

**16d. Binnen Psychologenpraktijk OOG reflecteert de coördinerend regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):**

De coördinerend regiebehandelaar is direct bij de behandeling betrokken. De medebehandelaar bespreekt de behandeling met de regiebehandelaar ter toetsing en evaluatie. Evaluatie vindt plaats in MDO's en tijdens consulten met de cliënt.

**16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Psychologenpraktijk OOG op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):**

Tevredenheid van de cliënten wordt middels een cliënttevredenheidsvragenlijst gemeten na afsluiting van de behandeling. De cliënttevredenheid wordt gemeten via de Consumer Quality Index (CQI). Met de Consumer Quality Index (CQI) wordt de kwaliteit van zorg vanuit het perspectief van cliënten gemeten. Het is een gestandaardiseerde methodiek voor het meten van ervaringen van cliënten in de zorg.

Daarnaast vindt er periodiek een centraal cliënttevredenheidsonderzoek plaats. Ook is er binnen Oog Psychologen een cliëntenpanel waarin cliënten vrijwillig kunnen participeren. Resultaten hiervan worden gedeeld op schermen op de locaties en via de website <https://oogpsychologen.nl/clientenpanel-oog-psychologen/>

## **17. Afsluiting/nazorg**

**17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):**

Na afsluiten van de behandeling wordt vanuit Oog Psychologen de verwijzer in overleg met

de cliënt geïnformeerd. In deze zogenaamde afsluitbrief worden beleid en eventuele vervolgstappen beschreven. Indien de cliënt bezwaar maakt tegen het informeren dan zien wij daarvan af.

**17b. Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:**

Indien er sprake is van terugval kan cliënt opnieuw worden aangemeld door verwijzer. Wij streven ernaar om cliënt dan zo snel mogelijk in contact te brengen met zijn of haar voormalig behandelaar. In geval van crisis verwijzen wij door naar of de huisarts of de crisisdienst. Oog Psychologen heeft zelf geen crisisfunctie.

## IV. Ondertekening

**Naam bestuurder van Psychologenpraktijk OOG:**

B. van Hoof

**Plaats:**

Eindhoven

**Datum:**

14-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

**Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl) toe:**

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.