



Praktische zaken tijdens een behandeltraject bij Oog Psychologen

Praktische zaken:

- We maken gebruik van twee verschillende websites die je vindt via deze link: **Ik ben cliënt - OOG Psychologen**
 - **Persoonlijke ggz cliëntenportaal**: Hierop kun je bijvoorbeeld afspraken, verslagen en documenten inzien en veilig mailen of berichten uitwisselen met je behandelaar.
 - **Minddistrict**: Hier kunnen online modules voor je klaar staan om zelf mee aan de slag te gaan. Voor de online poli gebruiken we Minddistrict voor je beeldbel afspraken.
- Als je een **online afspraak** hebt, bellen we via Teams of via Minddistrict, je behandelaar zal dit met je afspreken.
- Als je een **afspraak wil annuleren** vragen we je om dit uiterlijk 24 uur van tevoren te doen, dit kan telefonisch, een berichtje in de Portal of per email. Wanneer je de afspraak korter van tevoren afzegt moeten we helaas een bedrag van 85 euro in rekening brengen. Eventueel kan de afspraak ook worden omgezet naar een beeldbel afspraak wanneer dit wel mogelijk is voor je.
- Elke drie maanden krijg je van ons een vragenlijst (**Embloom**) opgestuurd over jouw klachten. Fijn als je deze invult, zo kunnen wij monitoren wat het effect is van jouw behandeling.
- Zou je ons willen laten weten wat je van OOG vindt en **jouw ervaring met ons delen**? Dan kun je je **aanmelden voor het cliëntenpanel**. Hierin wordt ± elke twee maanden een korte vragenlijst gestuurd over een bepaald thema. Invullen duurt maximaal 5 minuten. De resultaten worden anoniem verwerkt.

Over de behandeling:

- Tijdens een behandeltraject bij Oog ga je vaak tussen de sessies door **actief** aan de slag met huiswerkopdrachten en soms online behandelmodules.
- Psychologische behandeling is gericht op het beter **omgaan met klachten**, hier zal dus ook de focus op liggen tijdens een behandeltraject.
- Hoe we met elkaar omgaan vinden we heel belangrijk bij Oog. Je kunt dus een respectvolle bejegening verwachten van jouw behandelaar. Andersom verwachten we dit ook van jou.